

Po dobu dvou let bude MHD na Jablonecku zajišťovat společnost **UMBRELLA Coach & Buses s.r.o.**, od 1. 2. 2021 se zároveň upravuje vedení linek MHD a mění se jízdní řády na území města. Poslední neméně důležitou změnou je výměna dosluhujících odbavovacích zařízení.

Veškeré podrobné informace k městské hromadné dopravě získáte na webových stránkách Jablonecké dopravní ([www.jabloneckadopravni.cz](http://www.jabloneckadopravni.cz)). Jelikož se jedná o zásadní změny ve veřejné dopravě, jsme si vědomi, že se nemusí hned od začátku vše povést na 100 %. Pokud budete mít k provedeným změnám jakékoli náměty či připomínky, napište nám je na e-mailovou adresu [jabloneckadopravni@mestojablonec.cz](mailto:jabloneckadopravni@mestojablonec.cz). V průběhu měsíce února a března budeme podněty vyhodnocovat a jsme připraveni v dubnu provést případné úpravy.

Otázky a odpovědi:

**Dochází k 1. 2. 2021 ke změně ceny jízdného?**

*Cena jízdného se nemění, taktéž platí všechny poskytované slevy. Pouze se ruší víkendové rodinné jízdné, které nebylo prakticky využíváno.*

**Budou i nadále uznávány průkazky pro seniory nad 70 let, které vydala společnost BusLine?**

*Průkazky k prokázání věku pro seniory nad 70 let budou i nadále uznávány, doprava je bezplatná.*

**Kde bude mít umístěn nový dopravce předprodejní a informační kancelář?**

*Společnost UMBRELLA bude mít předprodejní a informační kancelář umístěnou v budově autobus. nádraží v Luční ulici číslo 3. Kancelář je v provozu od středy 27. 1. 2021 s pracovní dobou Po – Pá 7–12.30 a 13–19 hod., So 7–13 hod., Ne, svátek 13–19 hod. Kromě zařizování, řešení reklamací a ztrát karet OPUSCARD si zde můžete dobít časové jízdné MHD, zakoupit jízdní řády a získat veškeré potřebné informace k provozu MHD. V kanceláři budou také uschovány veškeré nálezy z vozidel MHD.*

**Jaké jsou kontakty na nového dopravce?**

*Předprodej a informace (ztráty a nálezy) – tel. 736 444 004, Dispečink MHD – tel. 730 803 602, 603. E-mail: [mhd-jablonecko@umbrellamobility.com](mailto:mhd-jablonecko@umbrellamobility.com), [www.umbrellabuses.com](http://www.umbrellabuses.com)*

**Kde je možné si dále zakoupit na kartu OPUSCARD časové jízdné MHD?**

*Kromě předprodeje společnosti UMBRELLA umístěného v budově na autobus. nádraží si můžete nechat nahrát na kartu OPUSCARD časový kupón v informačním středisku magistrátu, kde Vám zároveň na počkání zřídí kartu OPUSCARD. Další možností je využít služeb MÚ v Rychnově.*

**Jakých linek MHD se připravované změny netýkají?**

*Změny se nedotknou linek č. 101, 104, 113, 115, 126, školních linek č. 132, 133 a noční linky nově označené č. 130 (po dobu platných omezení související s COVID-19 noční linka nebude zajištěna).*

**Jakým způsobem bude probíhat nákup jízdenek na nových odbavovacích zařízeních?**

*Od února budou v autobusech městské hromadné dopravy nová odbavovací zařízení, která umožní kromě platby OPUSCARD hradit jízdné i bezkontaktní bankovní kartou. Prodej jízdenek bude i nadále částečně samoobslužný. Na displeji se provede volba jízdného variantě jízdenka 30 minut základní nebo 30 minut zlevněná. Následně se zvolí způsob platby buď kartou OPUSCARD nebo bezkontaktní bankovní kartou. Jízdenky s platností na 60 minut a jednodenní jízdenky navolí řidič a cestující dané jízdné uhradí prostřednictvím karty OPUSCARD nebo bezkontaktní bankovní kartou.*

*Platba za jízdné je samozřejmě možná u řidiče MHD i nadále v hotovosti.*

**Ostatní informace:** Od února dochází také k úpravám názvů zastávek. Název zastávky „Mírové náměstí, kino Radnice“ se mění na „Mírové náměstí (Radnice)“ a název zastávky „Kino Oko“ na „Klub WOKO“. Upozorňujeme cestující, že s ohledem na aktuální klimatické podmínky budou na označnicích zastávek vylepeny čísla linek, které nemusí být v souvislosti s provedenými změnami aktuální. Jejich přelep bude proveden v průběhu druhého čtvrtletí tohoto roku.

**Provoz MHD o jarních prázdninách 1. 2. – 5. 2. 2021:** Nejedou spoje s číselným označením „40“ a školní linky. Navíc bude v provozu linka č. 121 Jablonec – Hrabětice – Bedřichov – Jablonec.

Vážení občané, přejeme Vám příjemné cestování a děkujeme Vám, že využíváte MHD.  
Jablonecká dopravní a.s.